

# 디지털 기술 활용 사회서비스 교육과정 [교재]

복지 사각지대 위기가구 발굴을 위한  
앱시트 활용 업무자동화



## 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작



### 01. 생성형 AI 활용 ‘위기가구 방문관리’ 앱 구성하기

#### 1) 프롬프트 엔지니어링

#### 2 지시문 + 문맥

어떤 업무를 시킬 것인가.

어떤 상황인지, 의도 목표, 규칙, 주의사항 등

“나는 사회서비스 종사자고, ‘위기 가구 방문 관리 앱’을 구글 앱시트를 활용해서 만들고 싶어. 앱을 어떻게 설계하고 활용할 수 있을지 상세하게 설명해줘. (데이터베이스와 컬럼 타입, 키 컬럼)”

### 01. 생성형 AI 활용 ‘위기가구 방문관리’ 앱 구성하기

#### 2) 앱의 개요

: 어떤 앱을 만들지 필요한 기능과 작동 과정에 관해 계획하고 글로 적으면서 구체화

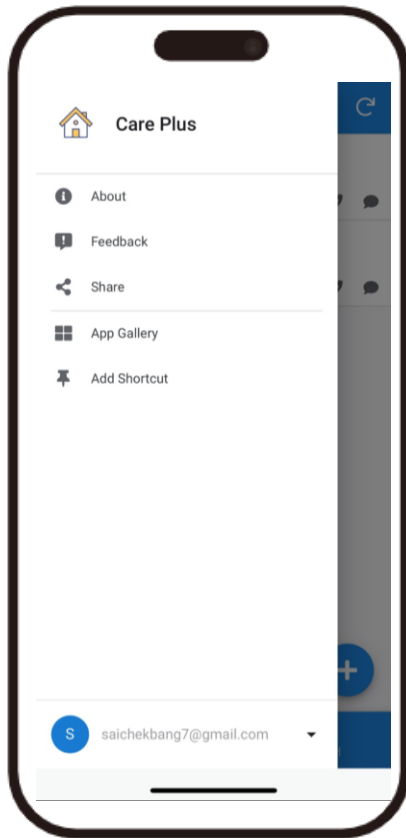
#### 위기 가구 방문 관리 앱

- 방문하고자 하는 가구의 기본 정보를 등록한다.
- 방문한 이후에는 방문에 대한 정보를 추가로 기록한다.
- ‘상태’에 따라 구분하여 화면에서 조회한다.
- 앱에 등록한 내용을 다른 사람과 공유한다.



### 01. 생성형 AI 활용 '위기가구 방문관리' 앱 구성하기

#### 2) 앱의 개요



위기가구 방문관리 앱



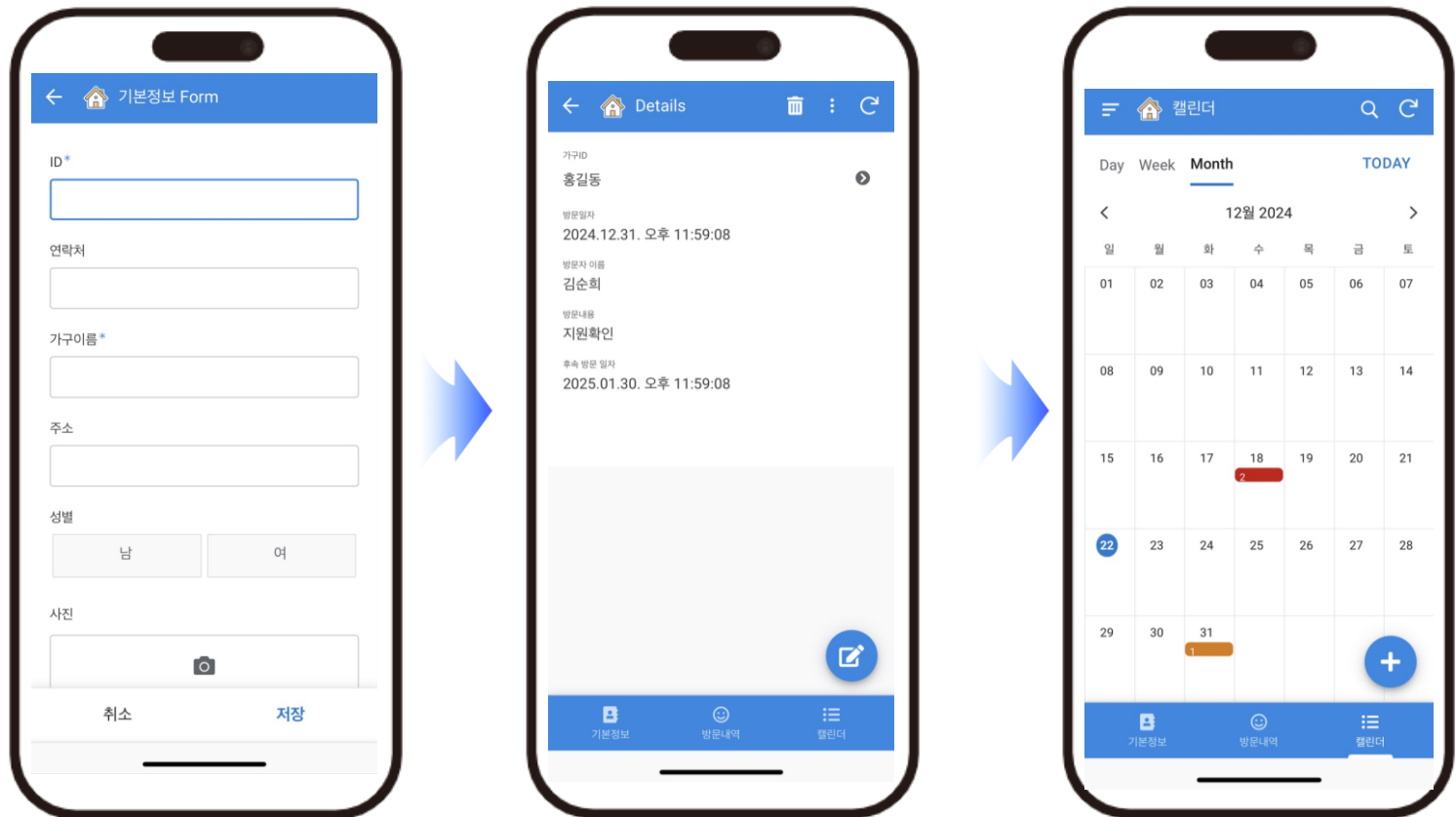
- 위기가구 발굴 및 관리
- 효율적인 방문 일정 관리
- 데이터 기반 의사결정 지원
- 협업과 소통 강화

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 01. 생성형 AI 활용 '위기가구 방문관리' 앱 구성하기

#### 2) 앱의 개요



■ 기본 정보 등록

■ 방문 내역 기록

■ 실시간 방문 현황 확인

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 01. 생성형 AI 활용 '위기가구 방문관리' 앱 구성하기

#### 2) 데이터 유형과 설정

- 표(테이블), 행과 열의 개념에 대해 알아봅시다.
- 어떤 것이 표일까요?
- 테이블A와B 모두 표입니다.
- 다만 데이터 테이블을 만들 때는 테이블A와 같은 형태로 만드는 것이 우리들의 약속입니다.

테이블A

날짜	요일	프로그램명	강사
2025-03-10	월	스마트워크스킬	이XX
2025-03-11	화	엑셀,한글	김XX
2025-04-10	목	사회복지의 이해	고XX

약속(틀린게 아님)

테이블B

날짜	2025-03-10	2025-03-11	2025-04-10
요일	월	화	목
프로그램명	스마트워크스킬	엑셀,한글	사회복지의 이해
강사	이XX	김XX	고XX

테이블A

열 = 속성, 특성, 필드  
column

날짜	요일	프로그램명	강사
2025-03-10	월	스마트워크스킬	이XX
2025-03-11	화	엑셀,한글	김XX
2025-04-10	목	사회복지의 이해	고XX

행  
row

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 01. 생성형 AI 활용 '위기가구 방문관리' 앱 구성하기

#### 2) 데이터 유형과 설정

학번	키컬럼	이름	학년
202301	1행의 키	김철수	3
202302	2행의 키	이영희	2
202303	3행의 키	박민호	1

#### 키(Key)

- 테이블 안에 있는 각 행(레코드)을 유일하게 서로 구분할 수 있는 고유한 값
- 위의 테이블에서는 학번이 키의 역할
- 키값은 변경 X
- 테이블당 키 컬럼은 하나

**PK (Primary Key):** 각 테이블의 고유값 (기본키)

**FK (Foreign Key):** 다른 테이블의 값을 참조하는 값 (외래키)



## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 01. 생성형 AI 활용 '위기가구 방문관리' 앱 구성하기

#### 2) 데이터 유형과 설정

#### Ref의 역할

- 다른 테이블의 특정 행(레코드)을 가리키는 연결고리 역할
- A 테이블의 한 행과 B 테이블의 여러 행을 연결하는 링크 역할

1. 기본정보 테이블 (가구 기본 정보)

컬럼명	타입	설명
가구ID	Text	기본키 (Primary Key)
가구이름	Text	가구 이름
주소	Address	가구 주소
연락처	Phone	가구 연락처
성별	Enum	성별 (남/여 등)
관리유형	Enum	관리 유형 (일반, 단순, 집중 등)
사진	Image	가구 사진

2. 방문내역 테이블 (가구 방문 기록)

컬럼명	타입	설명
VisitID (Primary Key)	Text	기본키 (Primary Key)
가구ID(Foreign Key)	Ref	외래키 (기본정보 테이블 가구ID 참조)
방문일자	DateTime	방문한 날짜와 시간
사회복지사ID	Text	담당 사회복지사 ID
방문내용	Long Text	방문 내용 상세
후속 방문일자	DateTime	다음 방문 예정일

**PK (Primary Key):** 각 테이블의 고유값 (기본키)

**FK (Foreign Key):** 다른 테이블의 값을 참조하는 값 (외래키)

**Ref:** 한 테이블의 특정 값이 다른 테이블의 특정 값(주로 Primary Key)을 참조할 때 사용하는 데이터 타입

#### 키값 연결

- 가구ID 같은 고유값을 서로 연결해, 어떤 방문기록이 어떤 가구의 것인지 연결하는 작업

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 01. 생성형 AI 활용 ‘위기가구 방문관리’ 앱 구성하기

#### 2) 데이터 유형과 설정

데이터 타입	설명 (일반인용 쉬운 설명)	예시
Text	글자, 숫자, 특수기호 등 자유롭게 입력 가능한 텍스트 데이터	홍길동, 123-4567-8901
Address	주소 입력을 위한 데이터 타입, 위치 정보 입력 가능	서울특별시 성동구 왕십리로 00
Phone	전화번호 입력에 특화된 데이터 타입	010-1234-5678
Enum	정해진 항목 중에서 하나를 선택하는 데이터 타입	남, 여 / 일반관리, 집중관리
DateTime	날짜와 시간을 함께 저장하는 데이터 타입	2025-03-02 14:30
Image	사진이나 이미지를 저장하는 데이터 타입	방문 시 촬영한 사진
Long Text	긴 글(메모, 상세 내용 등)을 입력하는 데이터 타입	가구 상태 및 상담 내용 상세 기록

### 01. 생성형 AI 활용 ‘위기가구 방문관리’ 앱 구성하기

#### 3) 데이터 유형과 설정

시트1: 기본 정보	
ID	Text
가구이름	Text
주소	Address
연락처	Phone
성별	Enum
관리유형	Enum
사진	Image

시트2: 방문 내역	
VisitID	Text
가구ID	Text
방문 일자	Datetime
방문자 이름	Text
방문내용	Long Text
후속 방문 일자	Datetime

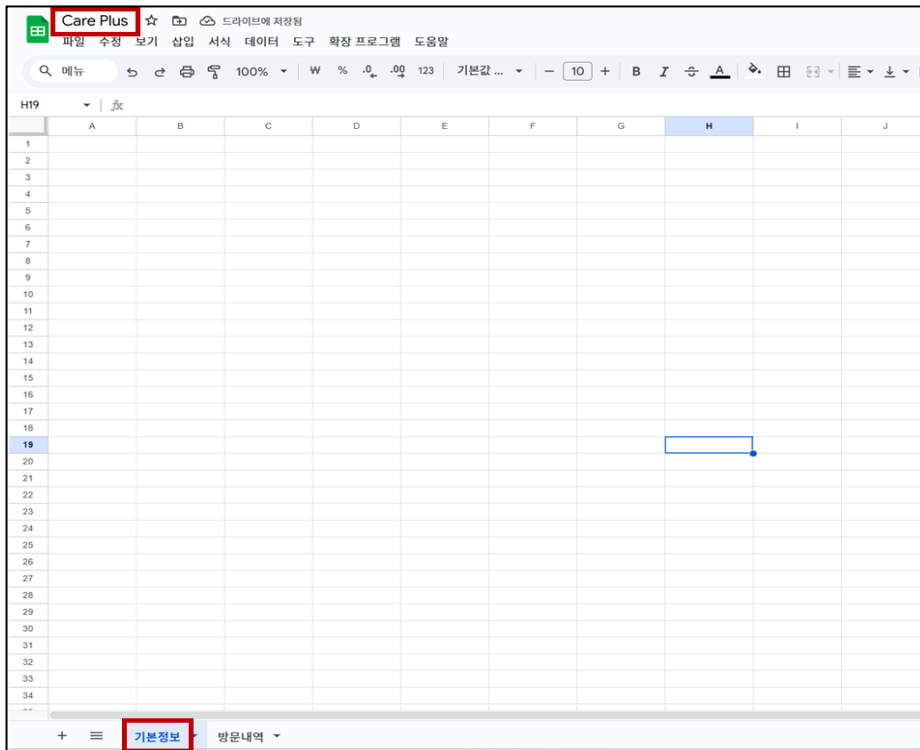
#### 주의사항

- **수집 동의 필요:** 개인정보 수집 전에 반드시 동의를 받아야 합니다.
- **목적 외 사용 금지:** 수집한 개인정보는 정해진 목적 외에는 사용할 수 없습니다.
- **타부서 전달 금지:** 개인정보는 다른 부서로 전달할 수 없습니다.
- **내부 규정 준수:** 각 기관의 내부 규정을 따라 개인정보를 활용해야 합니다.

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 구글 스프레드시트 작성하기



파일 이름 → 앱 이름  
시트 이름 → 앱시트 테이블 이름  
첫 행에 나열한 항목 → 앱시트 컬럼 이름

- 1 구글 스프레드시트의 왼쪽 상단에 **제목 없는 스프레드 시트** 라고 된 부분을 클릭하여 “Care Plus” 로 파일 이름 변경
- 2 화면 맨 하단에 **시트1** 이라고 적혀있는 부분을 더블클릭하여 시트 이름을 “**기본정보**”로 변경

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 구글 스프레드시트 작성하기

1

	A	B	C	D	E
1	ID	가구이름	주소	연락처	성별
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

2

시트1: 기본 정보	
ID	Text
가구이름	Text
주소	Address
연락처	Phone
성별	Enum
관리유형	Enum
사진	Image

시트2: 방문 내역	
VisitID	Text
가구ID	Text
방문 일자	Datetime
방문자 이름	Text
방문내용	Long Text
후속 방문 일자	Datetime

기본정보 방문내역 활용

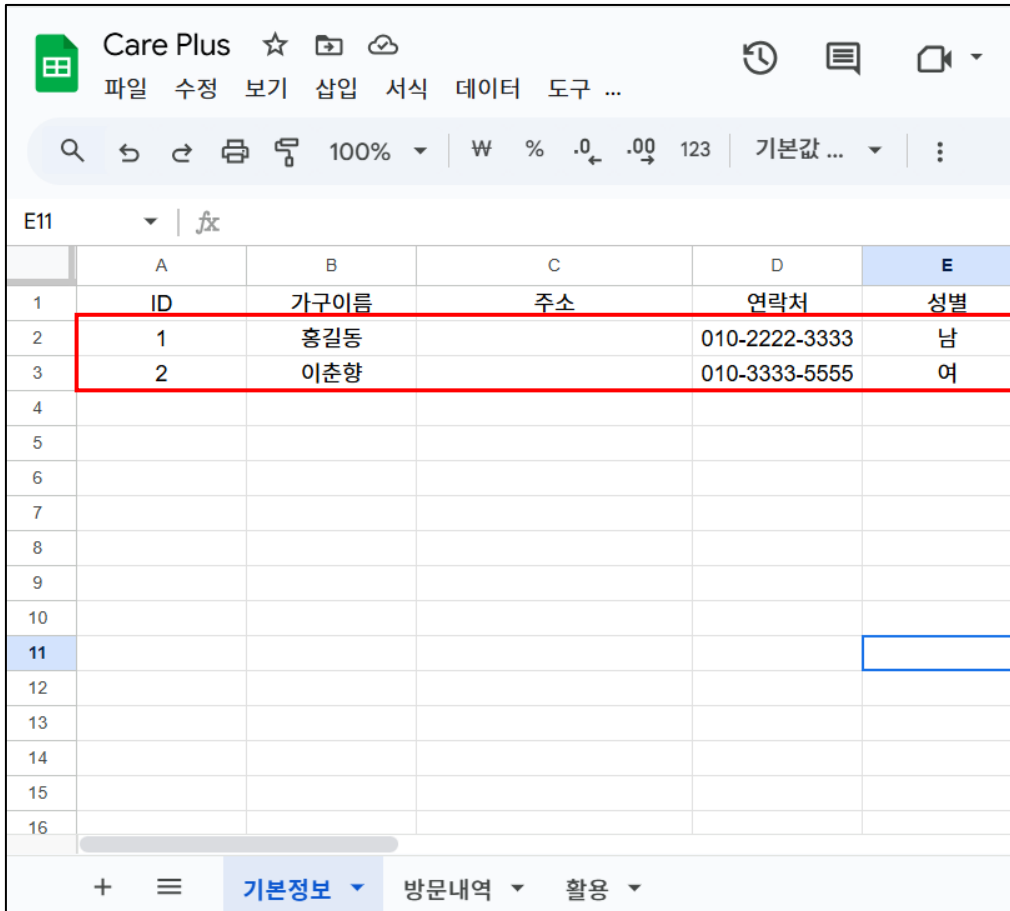
① 기본정보 시트의 첫 줄에 컬럼에 해당하는 항목을 입력

② 방문내역 시트 추가 후, 첫 줄에 컬럼에 해당하는 항목을 입력

## 5. 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 구글 스프레드시트 작성하기



Care Plus ☆ 📁 ☁

파일 수정 보기 삽입 서식 데이터 도구 ...

🔍 ↶ ↷ 🖨 📄 100% W % .0 .00 123 기본값 ... ⋮

E11 ▾ | fx

	A	B	C	D	E
1	ID	가구이름	주소	연락처	성별
2	1	홍길동		010-2222-3333	남
3	2	이춘향		010-3333-5555	여
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

+ ≡ 기본정보 ▾ 방문내역 ▾ 활용 ▾



입력한 정보는 스프레드 시트와  
모바일 앱에서 수정 가능

#### ① 샘플 데이터 입력

### 03. 앱시트로 앱 생성하기

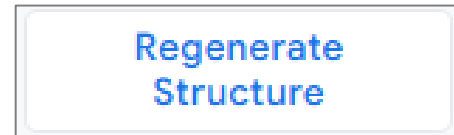
1

하나의 과정을 설정한 후에는  
꼭 SAVE 버튼을 눌러 저장하기!



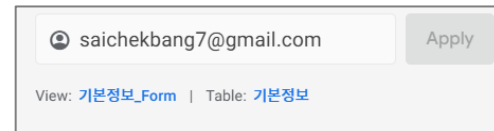
2

컬럼 수정 시  
Regenerate Structure 버튼 누르기!



3

수시로 View 파일 정보 확인하기!



## 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)





### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능

: Automation 은 'Event'에 따라 프로세스를 진행하는 'Bot'을 의미  
Automation 을 사용한다면 '매주 자동으로 요약 보고서 생성하기', '새로운 데이터가  
추가될 때마다 메일 보내기' 등을 설정 가능

#### Automation

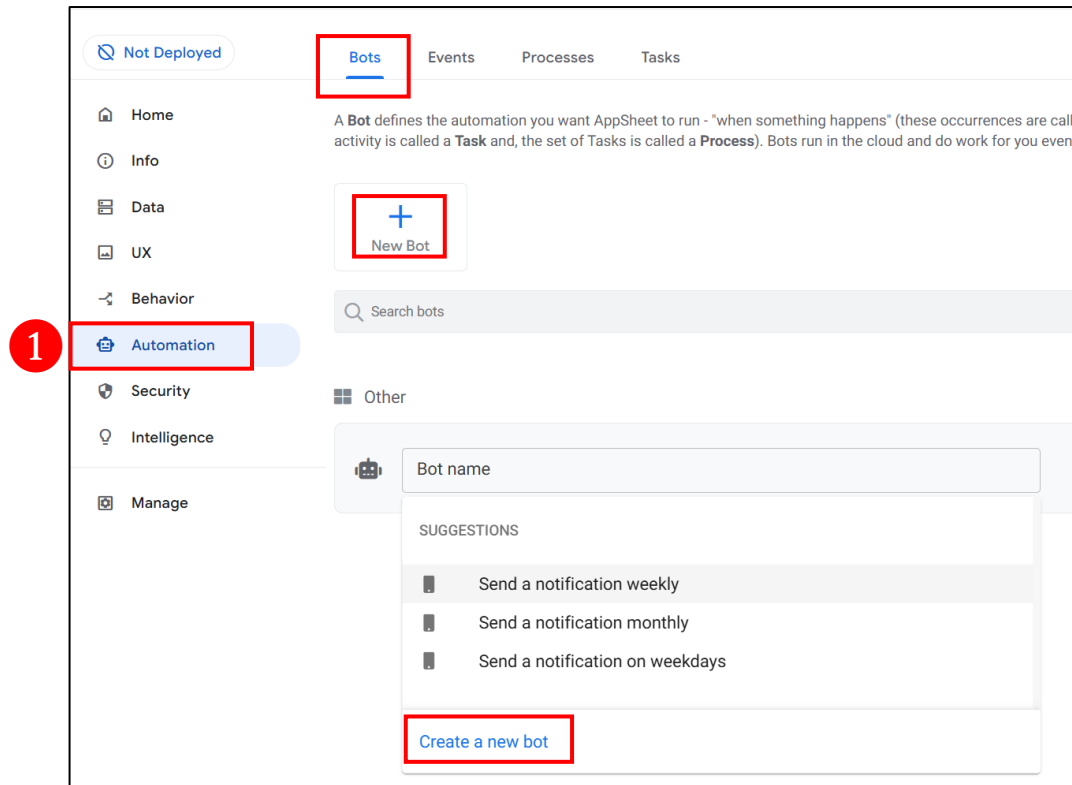
- Send an email : 특정 사용자에게 이메일 보내기
- Send a notification : 특정 사용자에게 앱 푸시 알림 보내기
- Send an SMS : 특정 사용자에게 SMS 보내기
- Create a new file : HTML,PDF, XLSX 등의 파일 생성하기

## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성



① Automation → Bots → New Bot → Create a new bot 클릭

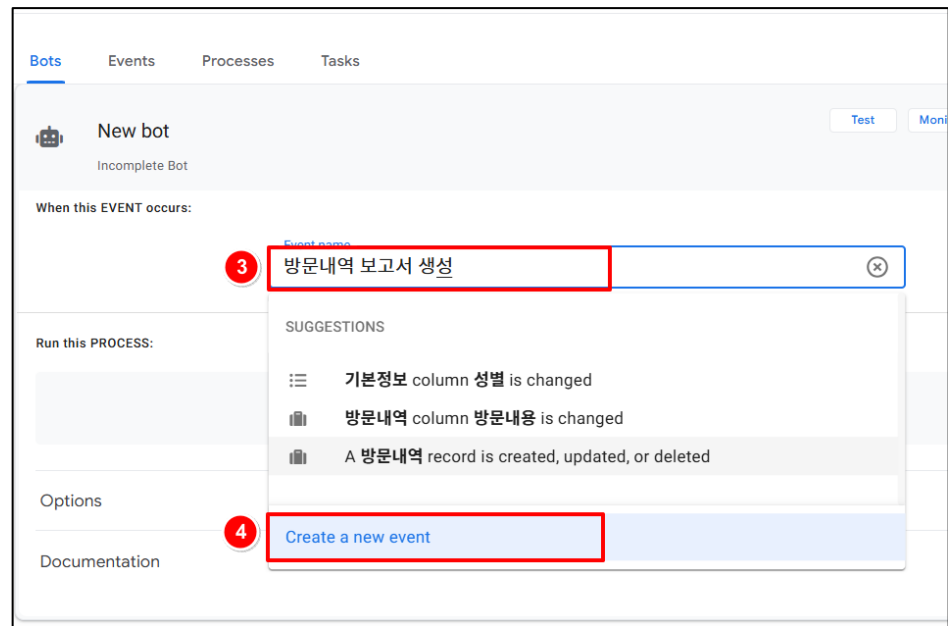
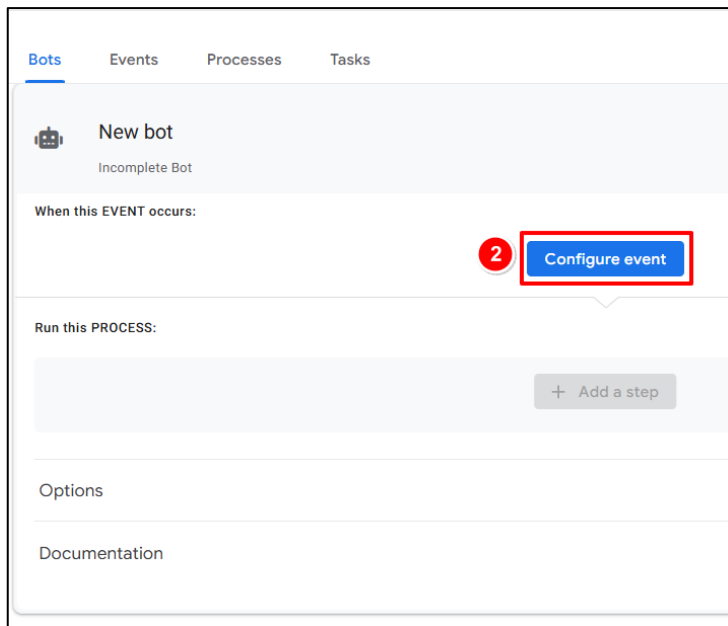
## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행



② Configure event 버튼 클릭 → ③ '방문내역 보고서 생성' 입력

④ Create a new event 클릭

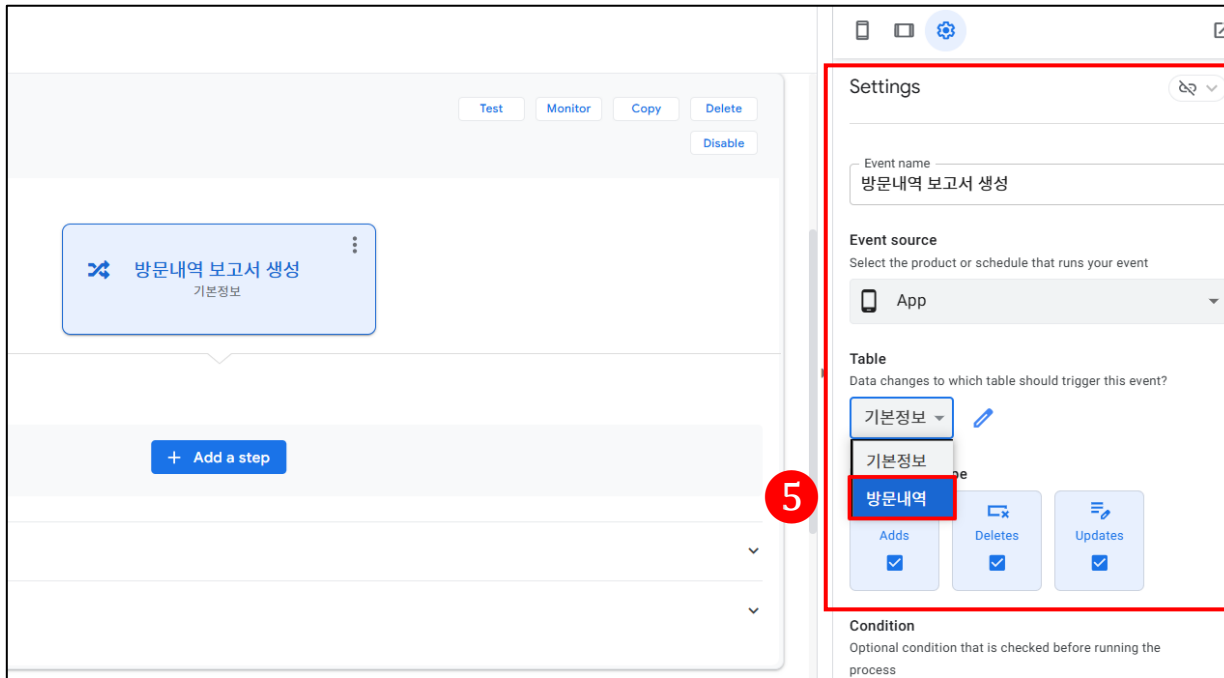
## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행



5 오른쪽 Settings 메뉴 → Table에서 '방문내역' 클릭

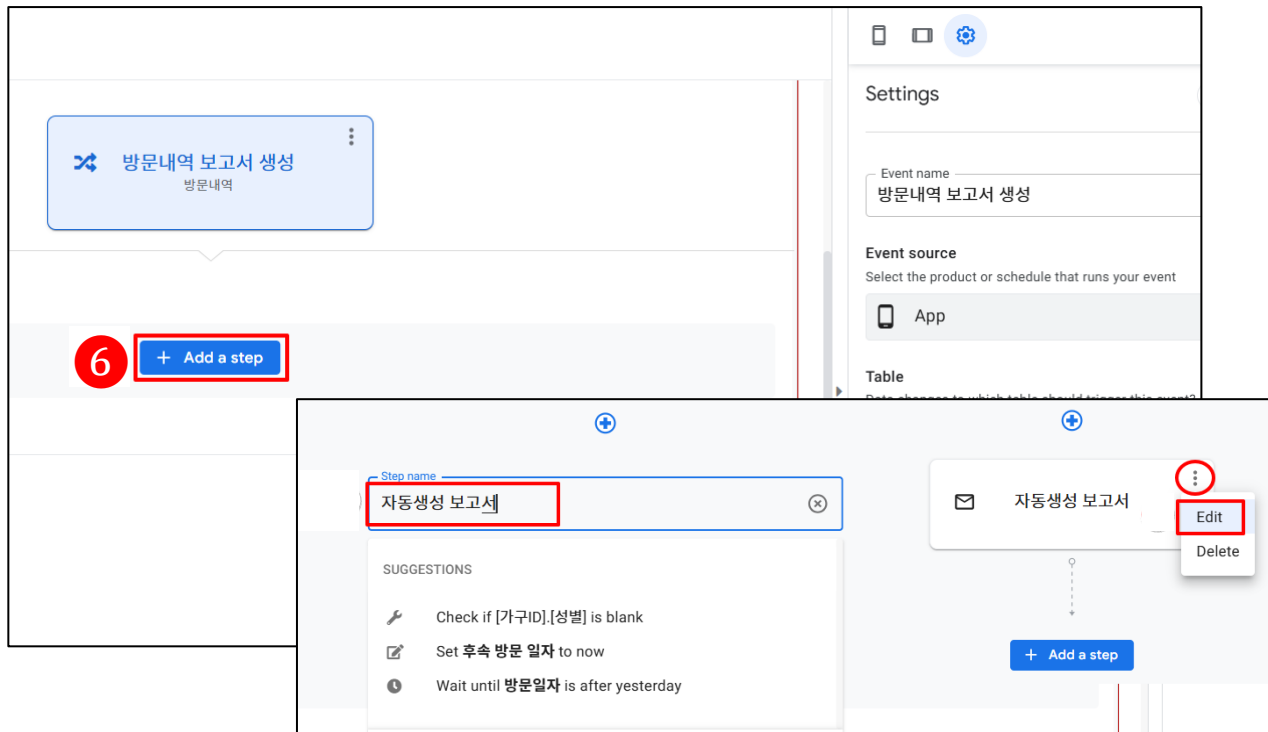
## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행



⑥ Add a step 버튼 클릭 → '자동생성 보고서' 입력 → Edit 클릭

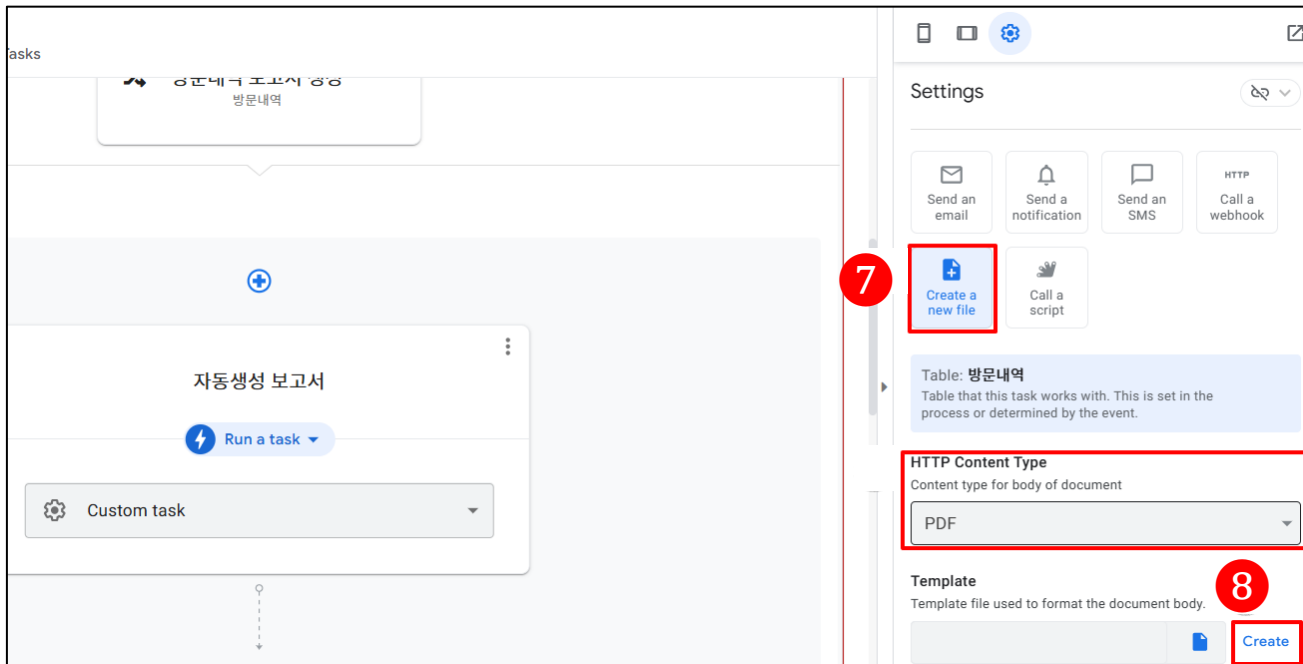
## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행



⑦ 오른쪽 Settings 메뉴 → Create a new file 클릭 → HTTP Content Type을 PDF로 설정

⑧ Create 클릭

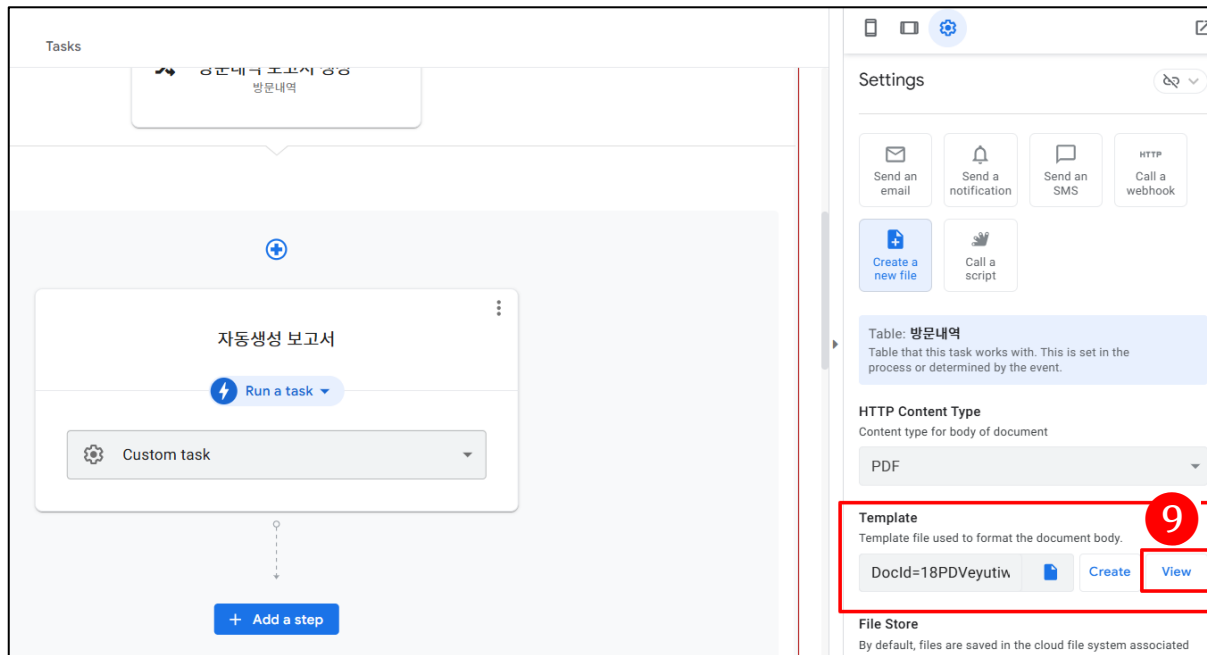
## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행



9 Template 에서 Create 클릭 → View 버튼 클릭

## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 실습 진행

The image shows a PDF editor interface with a report template titled '자동생성 보고서 Task - 1'. The template includes a sidebar with a menu icon, a main content area with the title and a section '방문내역', and a list of variables: VisitID: <<[VisitID]>>, 가구ID: <<[가구ID]>>, 방문일자: <<[방문일자]>>, 사회복지사ID: <<[사회복지사ID]>>, 방문내용: <<[방문내용]>>, and 후속 방문 일자: <<[후속 방문 일자]>>. A separate window titled '방문내역 보고서' displays a table with the following data:

방문 ID	<<[VisitID]>>
가구 ID	<<[가구ID]>>
방문일자	<<[방문일자]>>
사회복지사ID	<<[사회복지사ID]>>
내용방문	
<<[방문내용]>>	
후속 방문 일자	<<[후속 방문 일자]>>

### 10 활성화된 보고서 문서를 내가 원하는 스타일로 디자인



## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

11

Default

**File Folder Path**  
Relative folder path where files are saved (only respected by some data sources). Leave blank for default behavior. [Learn more](#)

= 자동생성보고서

**File Name Prefix**  
Prefix for file name (a timestamp will be added by default to create a unique name)

= 방문내역자동생성보고서

**Disable Timestamp?**  
If the timestamp suffix is not added, file names may not be unique

☐

**Attachment Page Orientation**  
Attachment page orientation

Portrait

**Attachment Page Size**  
Attachment page size

A4

**Use Custom Margins**  
Use custom page margins for the attachment

☐

11 File Folder Path → 자동생성보고서 입력

File Name Prefix → 방문내역자동생성보고서 입력

Attachment Page Orientation  
→ Portrait

Attachment Page Size → A4로 설정



생성된 PDF파일은 구글 드라이브로 자동 저장!

- 실습 진행
- 스마트폰으로 방문내역에 정보를 추가한 뒤 구글 드라이브에 PDF가 생성되었는지 확인해 보세요.

## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 지금까지 앱시트를 활용한 ‘위기 가구 방문 관리 앱’을 만들어 보았습니다. 오늘 만든 앱에 필요한 기능을 추가로 공부하고 적용하면서 앱의 활용도를 확장하는 방식으로 진행하셨으면 좋겠습니다.

#### 방문내역

가구ID	***
방문일자	2025-01-06 오후 1:29:17
방문자 이름	김*철
방문내용	- 위기가구의 지원 상태 확인 - 생활 실태 조사 - 긴급 지원 필요 여부 파악 - 복지 서비스 안내 및 제공 여부 확인
후속 방문 일자	2025-02-03 오후 1:29:24

## 7. 앱 제작에 필요한 데이터와 UX 유형(2)

1 2 3 4 5 6 7

### 02. 앱의 활용도를 높이는 팁

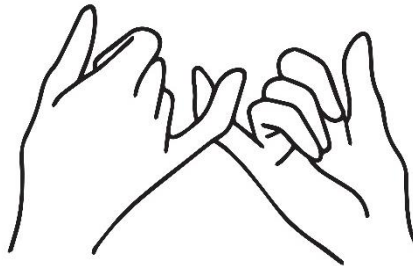
#### 3) 업무 효율 향상을 위한 Automation기능 : PDF자동 생성

- 지금까지 앱시트를 활용한 ‘위기가구 방문 관리 앱’을 만들어 보았습니다. 오늘 만든 앱에 필요한 기능을 추가로 공부하고 적용하면서 앱의 활용도를 확장하는 방식으로 진행하셨으면 좋겠습니다.

The screenshot shows a PDF document titled '방문내역 보고서' (Visit Record Report) generated by AppSheet. The document contains a table with the following data:

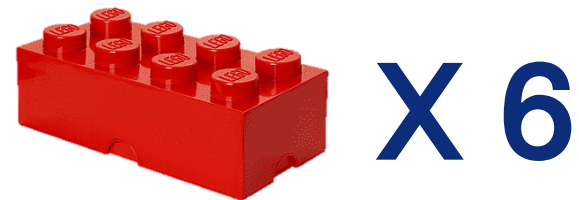
방문 ID	71390087
가구 ID	5
방문일자	2025-02-25 오후 6:15:00
사회복지사ID	SB03
내용방문	
새로운 프로그램 참여를 위한 참여 신청서 양식 작성을 함께 함 본인이 취업의지가 강하여 침상만 보조	
후속 방문 일자	2025-03-19 오후 1:17:00

- ① 배움 : 이번 교육내용 중에서 당신에게 가장 도움이 된 내용은 무엇인가요?
- ② 느낌 : 이번 교육이 당신의 삶에 주는 교훈이나 의미는 무엇인가요?
- ③ 실천 : 이번 교육에서 배운 것 중 꼭 실천해보고 싶은 것 한 가지를 꼽는다면?





4X2 스테드(stud) 블록



**X 6**

**결합 방법: 915,103,765 가지**

